



คู่มือการปฏิบัติงาน

ของข้าราชการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลู

ข้อมูล ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567

แนวทางการการปฏิบัติงานของข้าราชการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ

ข้อ 1 โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 76 วรรคสาม บัญญัติให้รัฐเป็นจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้น่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องมาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562 มาตรา 5 ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ ประกอบกับประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ พ.ศ.2564 ข้อ 4 ได้กำหนดให้การจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจเป็นไปตามที่คณะกรรมการตรวจกำหนด

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตามลักษณะการปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ (Do's & Don'ts) ไว้เพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติให้ข้าราชการตำรวจประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม พร้อมดำเนินด้วยการกระทำการด้วยความดีลèวความชั่ว ประพฤติปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์แก่ตนเอง ผู้อื่น และส่วนรวม และดำเนินรักษาไว้ซึ่งคุณธรรมจริยธรรมอย่างเคร่งคัดอยู่เสมอ ดังนี้

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	(1.) จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ (2.) มีส่วนร่วมในการพัฒนา	(1.) แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลน หรือด้อยค่าความเป็นไทยอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ (2.) กระทำการอันอาจมีลักษณะ

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>ประเทศให้เจริญก้าวหน้า</p> <p>(3.) นำหลักธรรมหรือหลักคำสอนตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ</p> <p>(4.) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน</p> <p>(5.) แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>(6.) สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่างๆ</p>	<p>เป็นการกระทำการเทือนต่อความมั่นคงของชาติ</p> <p>(3.) แสดงกิริยาจากาหรืออาการในเชิงลบหลู่ ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง</p> <p>(4.) ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนา และการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง</p> <p>(5.) แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>(6.) แสดงออกในลักษณะที่ไม่สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิรัฐ ไม่ใช่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p>
2. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	<p>1.) ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>(2.) มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์</p> <p>(3.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคมสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์สิริความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล</p> <p>(4.) รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น</p> <p>(5.) ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือ</p>	<p>(1.) แสดงถึงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสดงหาประโยชน์โดยมิชอบ</p> <p>(2.) กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้เป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>(3.) ปฏิเสธ บ่ายเบียง เกี่ยงชองในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ หรือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน</p>

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	หน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ ตำแหน่งอำนาจหรือหน้าที่ของตน แสวงหาผลประโยชน์สำหรับ ตนเองหรือผู้อื่น	
3. กล้าตัดสินใจและการกระทำใน สิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	(1.) ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วย ความถูกต้องชอบธรรมตาม กฎหมายและตามกำหนดของคลอง ธรรม (2.) กล้าคัดค้าน เปิดเผยการ ทุจริตและดำเนินการแก้ไขในสิ่งที่ ไม่ถูกต้องตามอำนาจหน้าที่ (3.) กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ ถูกต้องตามกฎหมายและจรรยา วิชาชีพในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ด้วยความกล้าหาญ (4.) ให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ ไม่เป็นธรรมโดยไม่ซักซ่า (5.) เปิดเผยหรือรายงานการ ทุจริตที่พบเห็นต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ปล่อยປະລະเลย (6.) กล้าทักษะและไม่ปฏิบัติตาม คำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่ตนรู้หรือ ควรจะรู้ว่าไม่ถูกต้อง หรือไม่ชอบ ด้วยกฎหมาย	(1.) ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือ ปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือ ผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น (2.) ปกปิดการทุจริต โดยไม่ ดำเนินการในสิ่งที่ถูกต้องตาม อำนาจหน้าที่ (3.) เพิกเฉยต่อการกระทำในสิ่งที่ ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย (4.) ไม่สนใจหรือไม่เอาใจใส่ใน การให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ ไม่เป็นธรรม
4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มาากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมี จิตสาธารณะ	(1.) ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดย ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม เห็นอกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล (2.) ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย	(1.) อาศัยช่องว่างทางกฎหมายใช้ หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างทาง กฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับ ตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสีย

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>ใช้หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม</p> <p>(3.) มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตอาสาหรือจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน</p> <p>(4.) อุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม</p> <p>(5.) ไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้ใด นอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย เว้นแต่การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาตามหลักเกณฑ์และจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด</p>	<p>ความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม</p> <p>(2.) ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้องคำยื่นหรืออธิพิลด้วยในการซักจุ่งในการกระทำการใดๆ ในการกระทำการใดๆ ที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม</p> <p>(3.) ใช้เวลาราชการหรือทรัพย์สินของทางราชการเพื่อธุรกิจหรือประโยชน์ส่วนตน</p> <p>(4.) ประกอบอาชีพเสริมซึ่งมีลักษณะเป็นผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม</p>
5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	<p>(1.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง</p> <p>(2.) มีมาตรฐานการทำงานที่ทันสมัยเป็นสากล พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม</p> <p>(3.) ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต</p>	<p>1.) ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือเสียหายที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>(2.) ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือเรื่องราวใดๆ ให้แก่ประชาชน</p> <p>(3.) ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง หมายความและครอบคลุม แก่ประชาชนและ</p>

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>รวดเร็วเต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>(4.) เปิดเผยและให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้องเหมาะสม ครบถ้วนแก่ ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้องตามกฎหมายและระ เรียบที่กำหนด</p> <p>(5.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใสตรวจสอบได้ และเป็น ธรรม โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ของชีวิตทรัพย์สินของประชาชน เป็นที่ต้อง และรักษาประโยชน์ ของรัฐ</p> <p>(6.) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการอย่างประหมัด และคุ้มค่า</p> <p>(7.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อุสาหะ ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ใช้ปฏิภาณไหวพริบ กล้าหาญและ อดทน</p> <p>(8.) รักษาความลับของทาง ราชการและความลับที่ได้มาจากการ ปฏิบัติหน้าที่ หรือจาก ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ</p>	<p>ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตาม กฎหมายและระเบียบที่กำหนด</p> <p>(4.) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า ขาดความ กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส และไม่เป็นธรรมในการให้บริการ แก่ประชาชน</p> <p>(5.) ไม่เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติ หน้าที่หลีกเลี่ยงหรือปัดความ รับผิดชอบ</p>
6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	<p>1.) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ โดยอาศัยเหตุของ ความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจ สังคม</p>	<p>(1.) อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการ อำนวยประโยชน์แก่นักการเมือง หรือพรรคการเมือง</p> <p>(2.) ปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่ม บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อ ผลประโยชน์เรื่องใดเรื่องหนึ่งด้วย</p>

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>และความเชื่อทางการเมือง</p> <p>(2.) วางแผนเป็นกลางทางการเมือง</p> <p>(3.) เคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและตามกฎหมายอื่นโดยเคร่งครัด</p> <p>(4.) วางแผนเป็นกลางในฐานะผู้รักษากฎหมายในกระบวนการยุติธรรม</p> <p>(5.) ไม่ใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งอำนาจหรือหน้าที่ของตนไปในทางจุงใจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินจากการใช้คุลพินิจ หรือการกระทำการของข้าราชการตำรวจเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น อันเป็นผลในการตัดสินจากการใช้คุลพินิจ หรือการกระทำการของผู้นั้นสูญเสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม</p>	ความเป็นธรรม
7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	<p>(1.) ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี รักษาภาพลักษณ์ของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ให้เป็นที่เชื่อถือและศรัทธาของประชาชน</p> <p>(2.) ดำรงชีวิตส่วนตัวไม่ให้เกิดมลทินมวามองต่อตำแหน่งหน้าที่ไม่กระทำผิดกฎหมายแม้เห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อยไม่หมกมุ่นในอบายมุขทั้งหลาย ไม่พูดเพื่อหยาหารและใช้จ่ายประหයดตามฐานะแห่งตน</p>	<p>(1.) ประพฤติตนหรือกระทำใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ</p> <p>(2.) ประพฤติปฏิบัติตนในลักษณะที่ไม่เคารพกฎหมายและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมชนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม</p> <p>(3.) แสดง กิริยา อาการ หรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ</p>

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>(3.) น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยา วิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>(4.) ปฏิบัติด้วยความเป็นพลเมืองดีด้วย การปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาว ไทยเคารพต่อกฎหมาย มีวินัยและ รักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดี งาม</p> <p>(5.) มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษย์ สัมพันธ์อันดีต่อประชาชน ปฏิบัติ ตนให้เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจ ของประชาชนไม่แสดงกิริยาหรือ ท่าทางไม่สุภาพหรือไม่ให้เกียรติ รวมทั้งไม่ใช้ถ้อยคำกิริยา หรือ ท่าทางในลักษณะหยาบคายต่อ ประชาชน</p> <p>(6.) อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนในการร้องทุกข์ กล่าวโทษ ขออนุญาตขอข้อมูล ข่าวสาร หรือติดต่อราชการอื่น ด้วยความเต็มใจ เป็นมิตรและ รวดเร็วเพื่อไม่ให้ประชาชนเสีย สิทธิหรือเสรียเวลาตามกฎหมาย</p> <p>(7.) เอื้อเพื่อสงเคราะห์และ ช่วยเหลือประชาชนเมื่อยูง ฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความ ช่วยเหลือ หรือประสบเคราะห์ จากอุบัติเหตุการละเมิดกฎหมาย หรือภัยอื่นๆ ไม่ว่าบุคคลนั้น จะ</p>	

หลักการทางจริยธรรม	ข้อควรกระทำ (Do's)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	เป็นผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำการผิดกฎหมายหรือไม่	

ข้อ 2 ข้าราชการต้องพึงยึดถือ ประพฤติปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติของข้าราชการต่างๆ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการต่างๆ ในกรณีที่มีการจัดทำข้อกำหนดจริยธรรม จรรยาวิชาชีพตามกฎหมาย และข้อบังคับเพื่อใช้บังคับกับราชการต่างๆ ในสังกัดเพิ่มเติมจากประมวลจริยธรรม ในข้าราชการต่างๆ ยึดถือ และประพฤติปฏิบัติตามที่กำหนดเพิ่มเติมด้วย

ข้อ 3 ให้ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการต่างๆ ในสังกัดปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติ ของข้าราชการต่างๆ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการต่างๆ มาตรฐานทางจริยธรรม พร้อมทั้งสอดส่องดูแล อบรมเชิงแนวทางปฏิบัติ ประกอบการขับเคลื่อนด้วยการเป็นแบบอย่างภายในให้หลักการและเหตุผลที่ถูกต้อง ตามท่านองค์กรของตน เพื่อพัฒนาให้ข้าราชการต่างๆ มีความประพฤติและการปฏิบัติที่ดีงาม สร้างความ เชื่อมั่นศรัทธาและได้รับการยอมรับจากประชาชน

